



Formation 11.2.4 Superviseurs d'Agents (Certifiés) des Personnes

Prérequis

Expérience préalable dans le domaine des personnes certifiées.

Bonne connaissance des procédures et normes de certification applicables.

Objectifs

Former les participants aux techniques avancées de supervision dans le domaine des personnes certifiées.

Développer les compétences nécessaires pour encadrer efficacement des équipes.

Assurer la qualité des services rendus et la conformité aux normes de certification.

Public visé

Superviseurs d'agents en poste travaillant avec des personnes certifiées.

Professionnels souhaitant évoluer vers des fonctions de supervision dans ce domaine.

Durée

Formation complète : 3 jours (21 heures).



Modalités et délais d'accès

Inscription : Ouverte tout au long de l'année, sous réserve des places disponibles.

Délai d'accès : Généralement 1 à 2 semaines après inscription.

Tarifs

Coût de la formation : Sur devis. Contactez-nous pour une estimation personnalisée.

Contacts

LA METHODE

Organisme de formation professionnelle

Téléphone : (+33) 01 55 81 44 12 / (+33) 06 29 75 54 79

Email : contact@lamethodeformation.com

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

Supports pédagogiques :

Présentations interactives et études de cas réels.

Exercices pratiques en groupe et jeux de rôle.

Supports de formation : documents, vidéos et fiches techniques.

Discussions et retours d'expérience entre participants.

Modalités d'évaluation :

Tests pratiques individuels et en groupe.

Attestation de formation délivrée à l'issue de la session.



Accessibilité aux personnes handicapées

Formation adaptée aux besoins des participants en situation de handicap.

Référent handicap disponible pour un accompagnement personnalisé.

Programme de Formation

Contexte réglementaire et cadre légal

Règlementation liée à la sûreté des personnes dans l'aviation civile

Responsabilités des superviseurs dans le respect des normes de sûreté

Gestion des équipes d'agents

Organisation et coordination des équipes sur le terrain

Techniques de leadership pour motiver et accompagner les agents

Gestion des plannings et des rotations en zones de contrôle

Supervision des opérations de sûreté

Contrôle des procédures de fouille manuelle et d'inspection des passagers

Analyse des anomalies signalées par les agents et décision en temps réel

Gestion des incidents en zone de contrôle

Identification des comportements suspects et intervention appropriée

Mise en œuvre des protocoles en cas de menace ou alerte sécuritaire

Mises en situation pratiques

Simulation de supervision d'agents en poste de contrôle des passagers

Gestion des anomalies signalées et coordination des interventions

Évaluation

Épreuve théorique : QCM sur les rôles, responsabilités et cadre réglementaire

Épreuve pratique : supervision simulée des agents dans une zone de contrôle

**Certification**

Validation des compétences après réussite aux évaluations pratiques et théoriques.

Informations Complémentaires

Nombre maximum de stagiaires : 20 participants par session.

Formation personnalisable en fonction des besoins spécifiques des entreprises.

Lieu : À définir en fonction des préférences des participants.

LA METHODE

Organisme de formation professionnelle

« Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11756619975 auprès du préfet de région d'Île-de-France ».

Adresse du siège social : 181 avenue des Nations 93290 Tremblay-en-France

Siret:92036027800021

N°AUTORISATION CNAPS : FOR-093-2028-07-13-20230865155

N° d'agrément ADEF : 9323070801

Numéro de téléphone : 06.29.75.54.79